



# PSW

PAKISTAN SINGLE WINDOW

**ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ТОРГОВЛИ**

Захир Аббас Отраслевой  
сотрудник

## Общие сведения:

Обязательство  
категории "С" в  
соответствии с  
СУПТ  
(статья 10.4)

Высокие  
операционные  
издержки\*

2,1 млн. ЛРСП на  
2,4 млн. ДФЭ\*\*

77  
регуляторов

Потенциальная  
экономия  
430 млн. долл.  
в год

Спонсоры  
Правительство  
Пакистана,  
Таможенная служба  
Пакистана, доноры

Сотрудничество с  
государственным и  
частным сектором

Ведущее ведомство  
Таможенная служба  
Пакистана и  
эксплуатирующая  
организация

\*Отчет Всемирного банка о благоприятности условий ведения бизнеса – 2020

\*\*WeBOC в 2017-2018 гг.

# Путь внедрения



ONE WIN  
MANY DOORS

# Правовая основа



Таможенная служба и 77 других регулирующих органов должны интегрироваться с платформой PSW (единого окна Пакистана)



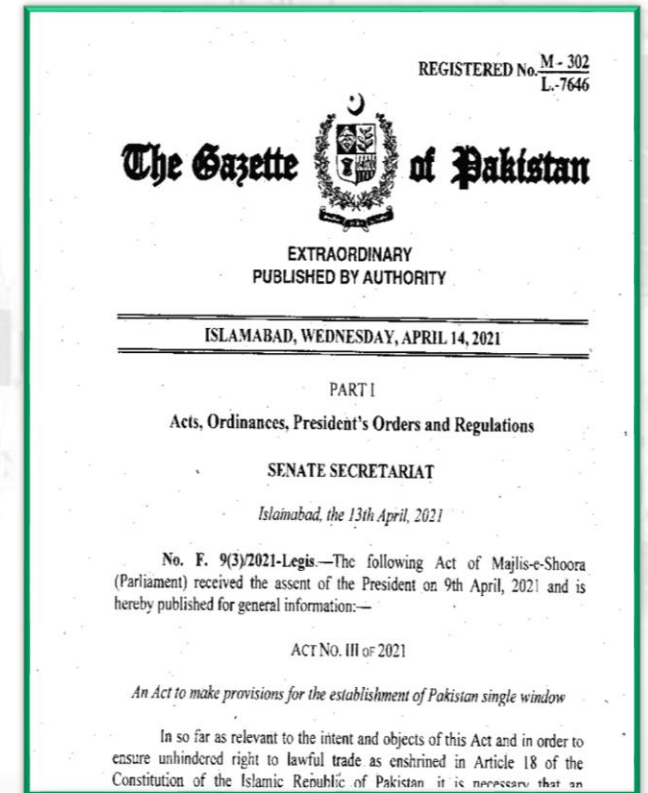
Обязывает все участвующие ведомства привести свои законы, нормативные акты, процессы, процедуры и информационные требования в соответствие с PSW



Имеет преимущественные полномочия



Обеспечивает правовую основу системы PSW, а также ее управление и операционную модель



# УПРАВЛЕНИЕ

## Трехуровневое управление и структура управления

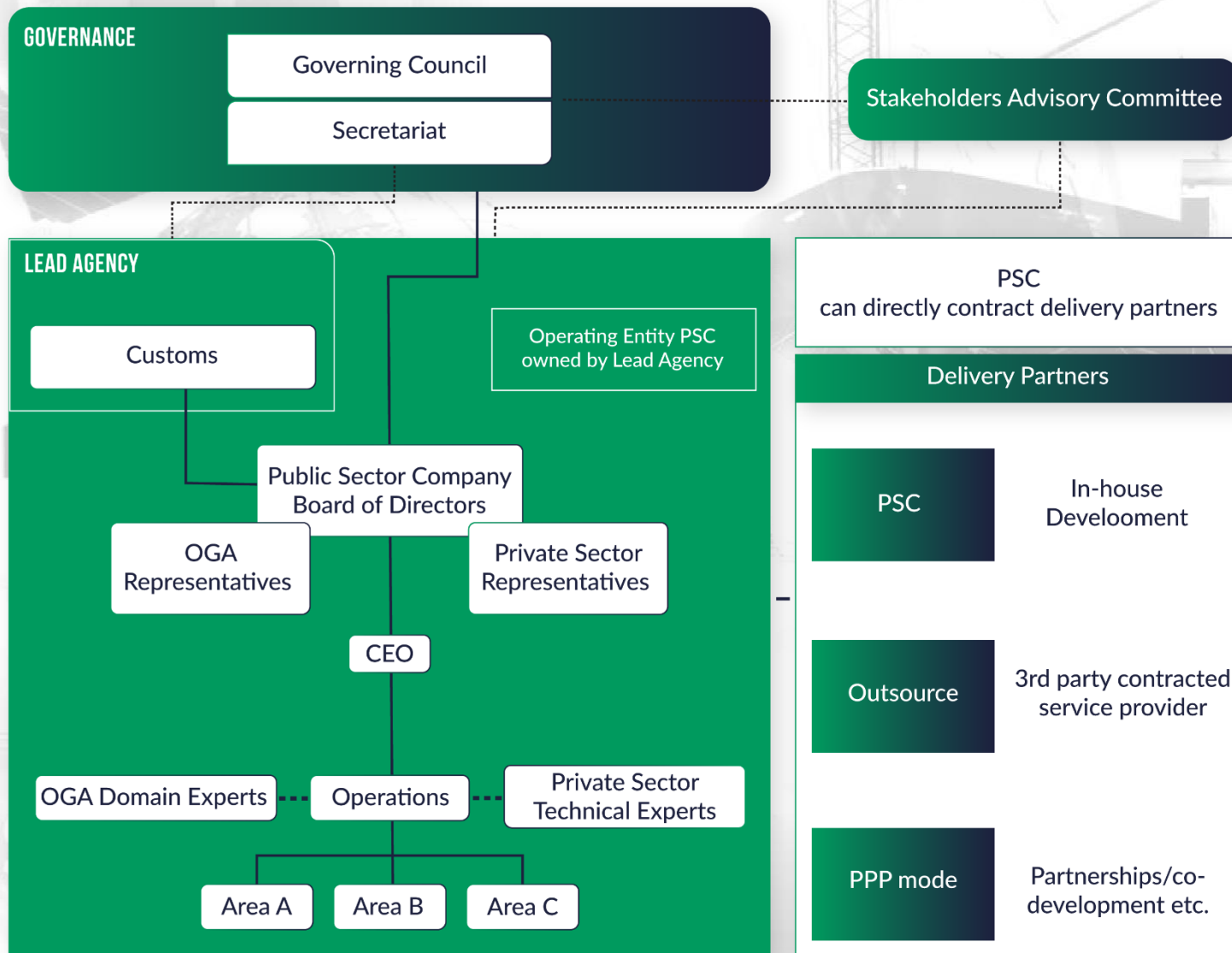
- Совет управляющих для надзора и мониторинга системы
- Ведущее ведомство (таможня) для эффективного внедрения
- Компания PSW как нотифицированная "эксплуатирующая организация"

## Участие частного сектора

- Частные члены в СУ
- Частные члены в Совете директоров

## Коллаборативный подход

- Представительство других УО в компании
- Участие в разработке программного обеспечения



## BPA

- Координаторы
- Консультации
- Картирование существующих бизнес-процессов
- Выявление проблем

## BPR

- Привлечение заинтересованных сторон
- Выявление избыточных процессов, процедур, документации
- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Автоматизация бэкенда

## SRS

- Сбор системных требований
- Разработка программного обеспечения
- Приемка пользователем
- Пилотный запуск

## CM

- Обучение
- Обратная связь
- Совершенствование



## УСЛУГИ

ONE WINDOW  
MANY DOORS

Онлайн подтверждение  
личности

FBR, PMD, NADRA,  
Банки, SECP

65 000 пользователей

Интеграция  
коммерческих  
банков

29

Е-торговля  
DPP, AQD, FSCRD,  
PSQCA, EDF,  
Таможня, MFD

Единая  
декларация

Торговый  
информационный  
портал

Статья 1.2 СУПТ

Цифровые платежи  
B2G, B2B

Компании PSI

Центр поддержки  
УВЭД

Единая точка контакта для  
таможни и торговли

Лаборатории

Международная  
интеграция

Китай, Таджикистан,  
Узбекистан, Египет,  
МККЗР

## КЛЮЧЕВЫЕ ВЫЗОВЫ



- Полностью ручные и бумажные системы, изобилующие излишествами
- Пробелы и неточности правового режима
- Отсутствие понимания автоматизации и работы ИТ-систем
- Боязнь потерять контроль и подотчетность
- Недостаточная инфраструктура ИКТ
- Межведомственная координация
- Документальные согласования

ONE WINDOW  
MANY DOORS



## Извлечен ные уроки

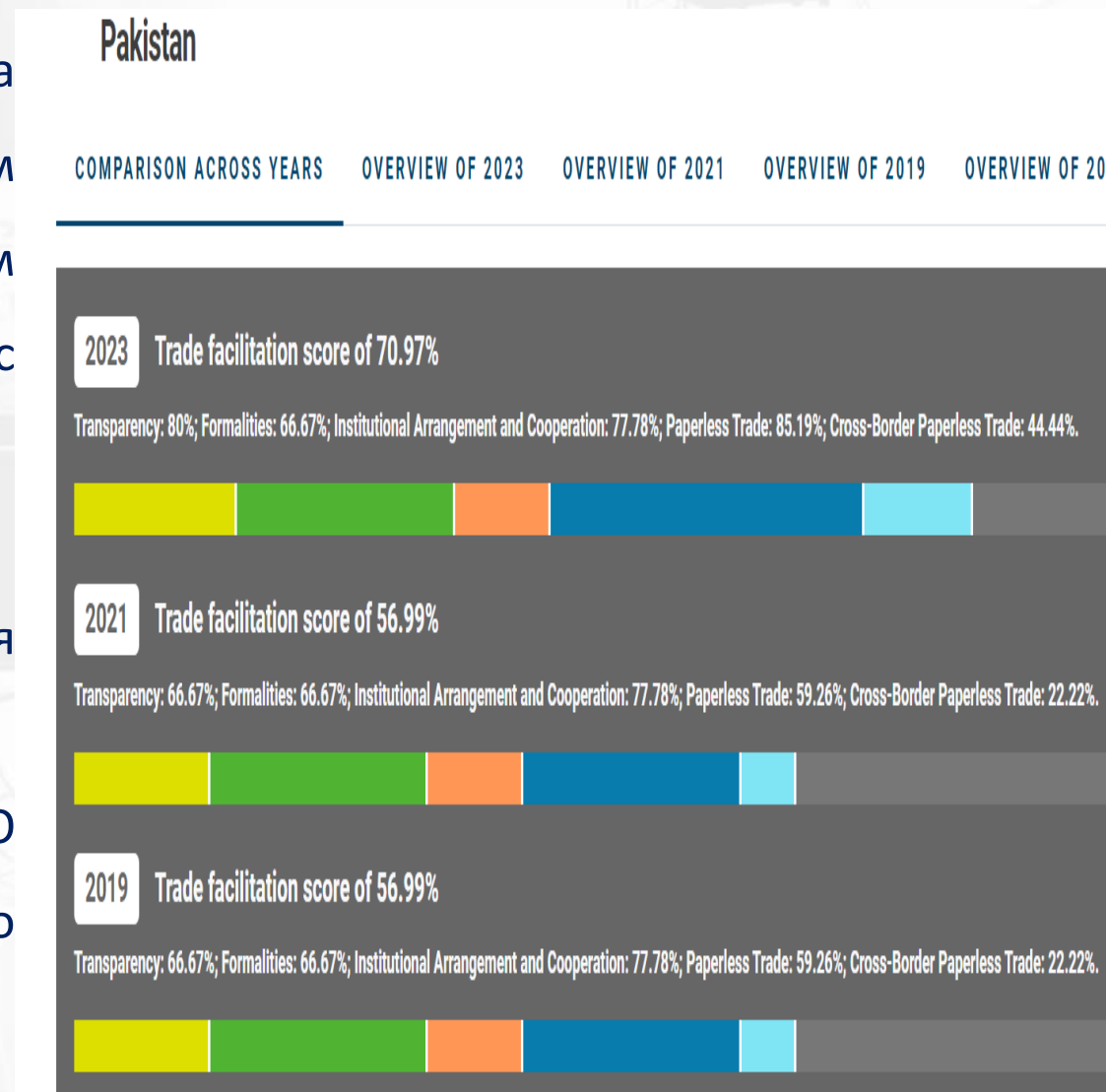


- **Консультации, сотрудничество, координация**
- **Совместное управление и операционная модель**
- **Правовая база (Закон о PSW, 2021 г.)**
- **Цифровая трансформация**
- **Поэтапный подход к внедрению**
- **Политическая ответственность**
- **Чемпионы перемен**
- **Эффективная коммуникация**

ONE WINDOW  
MANY DOORS

# Глобальное признание PSW

- Благодаря реализации PSW в 2022 г. балл Пакистана «Глобальном исследовании ООН по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий 2023 г.» вырос с 56,9% до 70,9%.
- Пакистан показал самый высокий рост в Южной Азии
- Команда PSW была приглашена ВТО поделиться своим опытом на открытом форуме в 2023 г.
- Команда PSW также была приглашена ВТО представлять Пакистан на заседании Комитета по упрощению процедур торговли ВТО в октябре 2023 г.





# Вопросы и ответы

ONE WINDOW  
MANY DOORS

1234

12345