



MINISTRY OF DIGITAL  
DEVELOPMENT AND COMMUNICATIONS

# ПОСТРОЕНИЕ ЦИФРОВОЙ НАЦИИ ПУТЕМ ОПТИМИЗАЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ В МОНГОЛИИ

г-жа ЭНХТУЛГА Ганбат,  
Специалист по межотраслевой координации,  
Министерство цифрового развития и коммуникаций (МЦРК), Монголия

# ПРОФИЛЬ СТРАНЫ

ВСЕГО НАСЕЛЕНИЯ

3,457,548

ПЛОЩАДЬ, кв. км

1,564,116

Денежная единица

тугрик



Столица

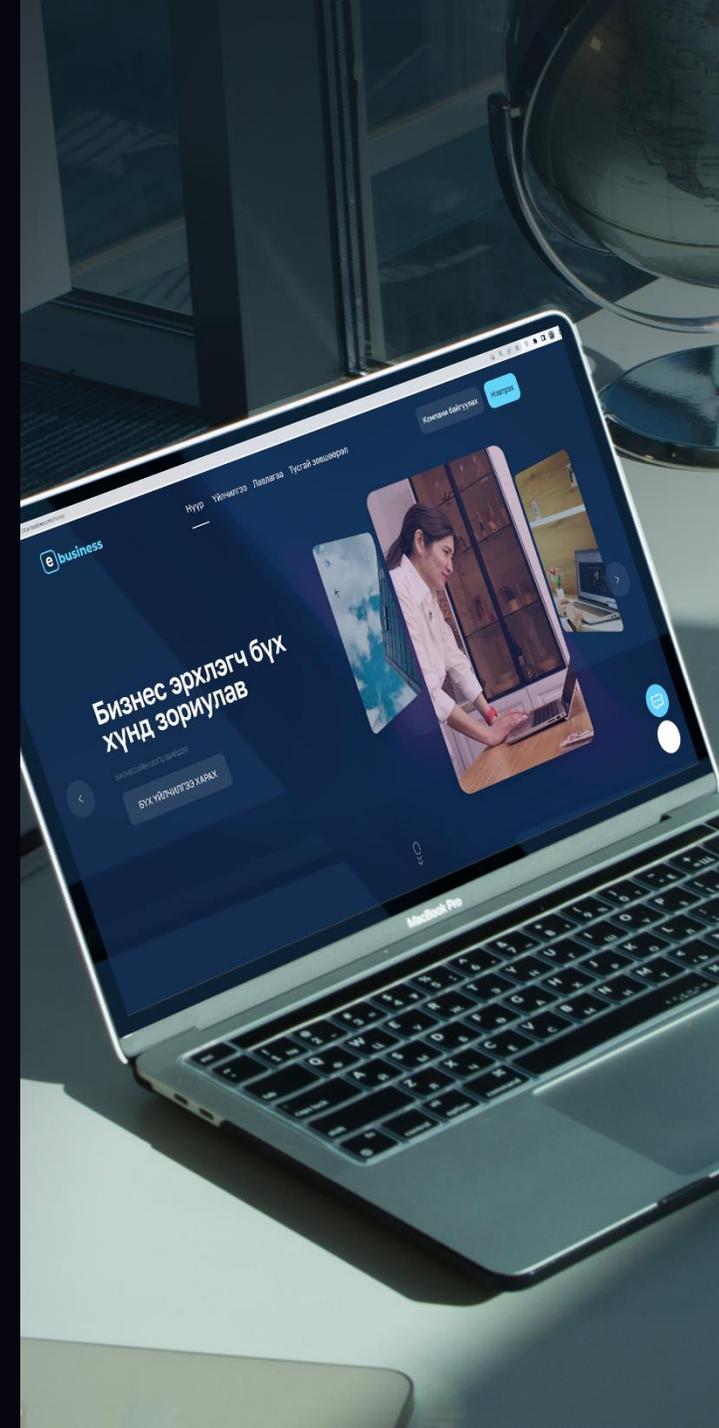
Улаанбаатар

Число провинций

21

# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- ❖ Закон Монголии о радиоволнах /1999, 2005/
- ❖ Закон Монголии о почте /2004, 2007/
- ❖ Закон Монголии об электронной подписи/2011, 2021/
- ❖ Закон Монголии о телерадиовещании /2019/
- ❖ Закон Монголии о защите персональных данных /2021/
- ❖ Закон Монголии о кибербезопасности /2021/
- ❖ Закон Монголии об информационной прозрачности и праве на информацию /2021/



# VISION

# 2050

Долгосрочная политика  
развития Монголии

# УПРАВЛЕНИЕ

Зрение  
УМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Задача 5.1.  
Сделать  
распределение,  
контроль и равенство  
власти точным,  
обеспечить  
стабильность  
управления.

Зрение  
УМНАЯ СТРУКТУРА

Задача 5.2  
Четкое  
распределение  
функций и полномочий  
путем точного  
определения  
организационной  
структуры  
государственных  
организаций.

# Стратегия цифровой нации

Укреплять потенциал управления/государства, развивать компетентных и творческих граждан и цифровую экономику и улучшать качество жизни монголов с помощью информационных технологий.



## Цифровая инфраструктура

Обеспечение доступности базовой инфраструктуры для удовлетворения растущего



## Электронное управление

Развитие небюрократического, более быстрого и прозрачного управления.



## Информационная безопасность

Обеспечение целостности, конфиденциальности и доступности информации.



## Цифровая грамотность

Творческие граждане с потенциалом для инноваций.



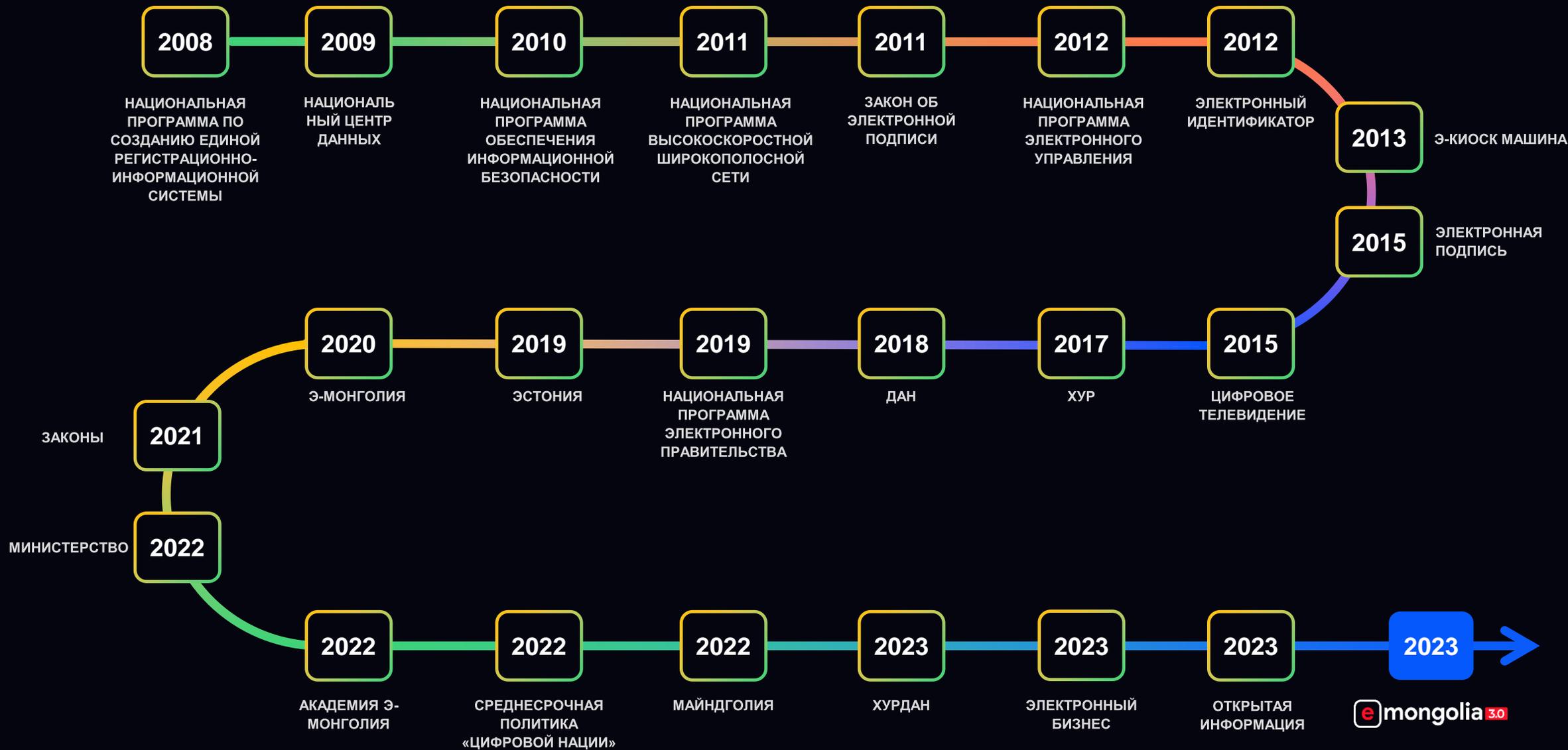
## Инновации и производство

Развивать цифровую экономику и повышать конкурентоспособность.



## Национальный акселератор развития

Повышайте конкурентоспособность, производительность и эффективность.



# ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

**ИНДЕКС  
РАЗВИТИЯ  
ЭЛЕКТРОННОГО  
ПРАВИТЕЛЬСТВ  
А (EGDI)**  
(193 страны)

74



«ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО 2022» 79,3% всех организаций, принявших участие в опросе, включили электронный переход в качестве основной цели в свое видение бизнеса и стратегическое планирование, а 20,7% еще не включили.

Индекс государственных цифровых услуг (оценка 0-1)



Индекс телекоммуникационной инфраструктуры (оценка 0-1)



Индекс кадрового потенциала (оценка 0-1)



В парламент Монголии внесено 120 законопроектов.



2003

# 4G

Все цивилизованные центры

Мобильный - 4,835,520  
4G - 3,093,666



2023

**e**mongolia **3.0**



# СТАТИСТИКА Э-МОНГОЛИИ

 **1.64** миллионов клиентов

 **83** организации

 **994** общественные услуги

 **31.7** млн услуг /частота/

**Общая экономия затрат - 269 миллиардов тугриков**

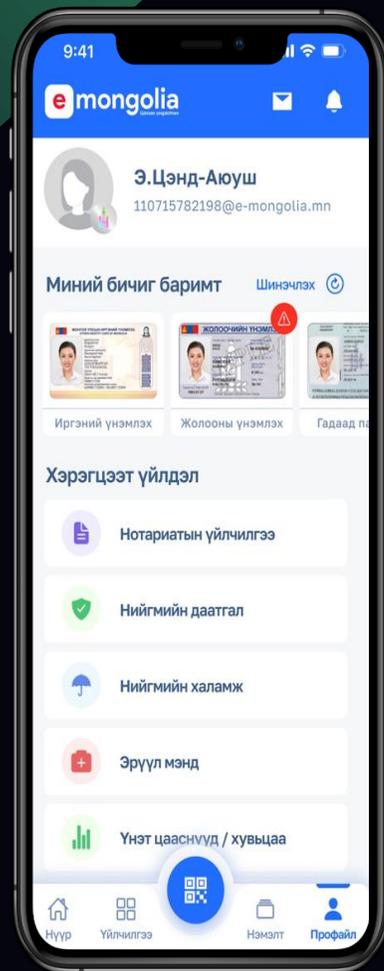
Общие затраты на транспортировку гражданина при получении им коммунальных услуг **98 миллиард тугриков**

Расходы, связанные со временем, затрачиваемым гражданами на получение государственных услуг **169 миллиард тугриков**

Стоимость подготовки документов, необходимых для получения госуслуги **1,05 миллиард тугриков**

**E-Mongolia расширила свои услуги по 6 основным направлениям**

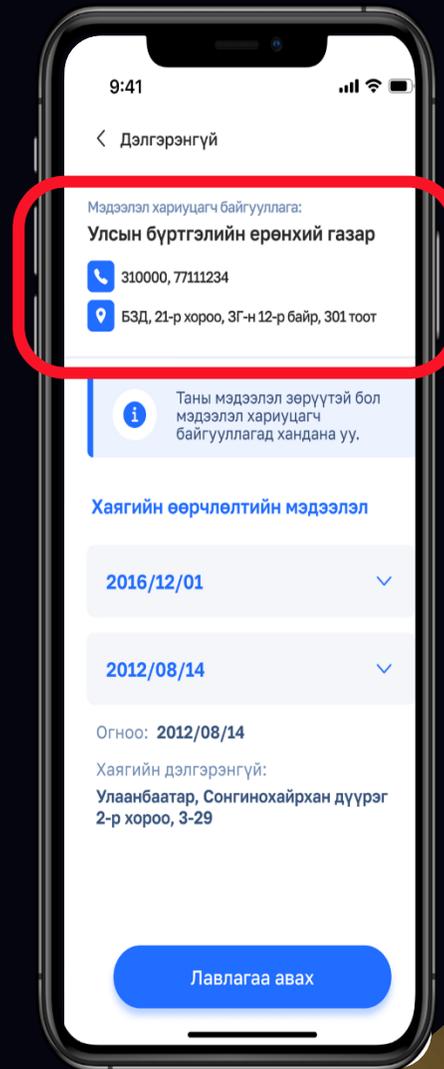
1	e-mongolia.mn (граждане)
2	e-business.mn (юридические лица)
3	lavlagaa.e-mongolia.mn (поставщики услуг)
4	operator.e-mongolia.mn (khurdan центр обслуживания населения)
5	kiosk.e-mongolia.mn (khurdan машина коммунального обслуживания)
6	Мобильные приложения



# ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ИД ГРАЖДАН



**ДОСТУПНА ДЛЯ  
МОНИТОРИНГА  
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ  
ГОСУДАРСТВОМ**

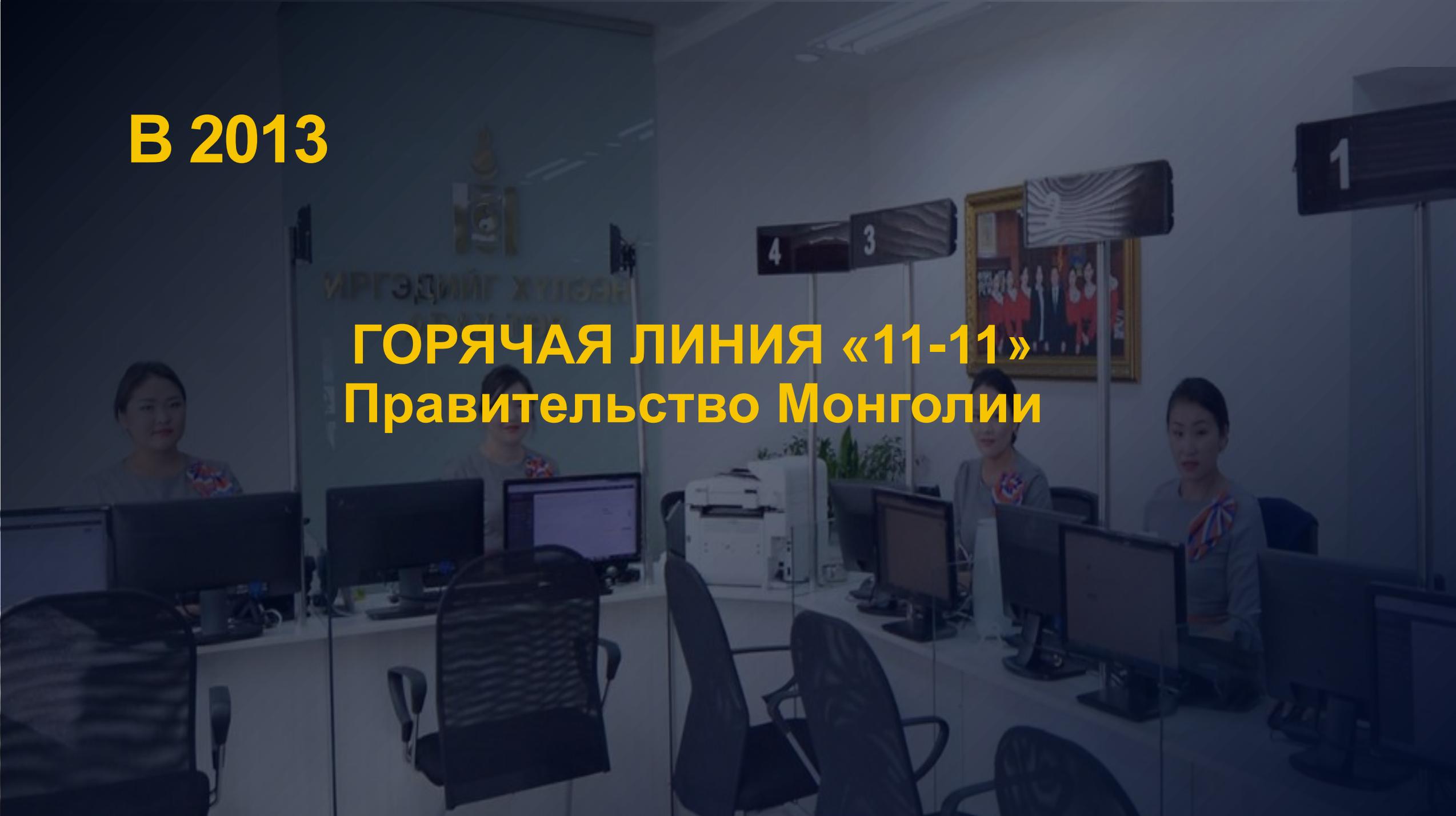


# СОТРУДНИЧЕСТВО СРЕДИ ГОСУДАРСТВО, ГРАЖДАНЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



**В 2013**

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «11-11»  
Правительство Монголии**



# В 2023 году

## СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ

Текущее состояние

14'407'635



Национальная  
электронная  
почта

8'908'164



Отправить  
уведомление

215'549



Частная  
электронная  
почта



**РАВНАЯ  
ДОСТУПНОСТЬ**

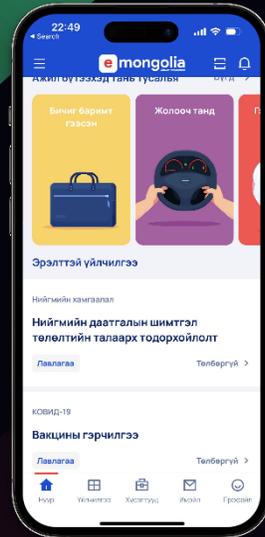
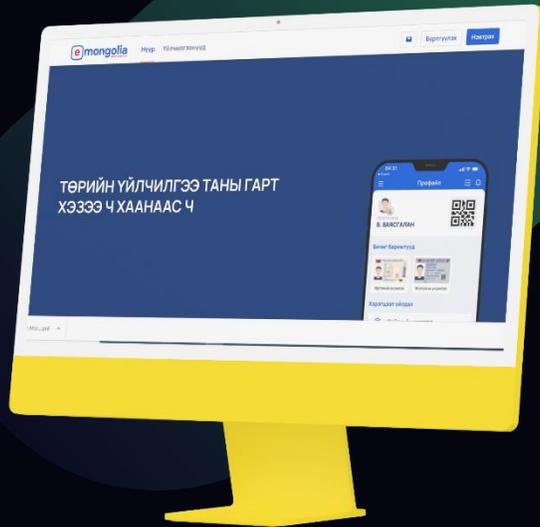
Лица с нарушением  
зрения

11.2%

2022,

115,115

Инвалиды в  
Монголии



## МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ «ХУРДАН»

УЛААНБААТАР – 44

ОТДАЛЕННАЯ МЕСТНОСТЬ – 62

ЗА ГРАНИЦЕЙ – 8

ГРАНИЦА – 1

**ВСЕГО 115 ЦЕНТРОВ**



# УСЛУГИ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

Всего 670 госуслуг оказано  
предприятиями 24 999 раз



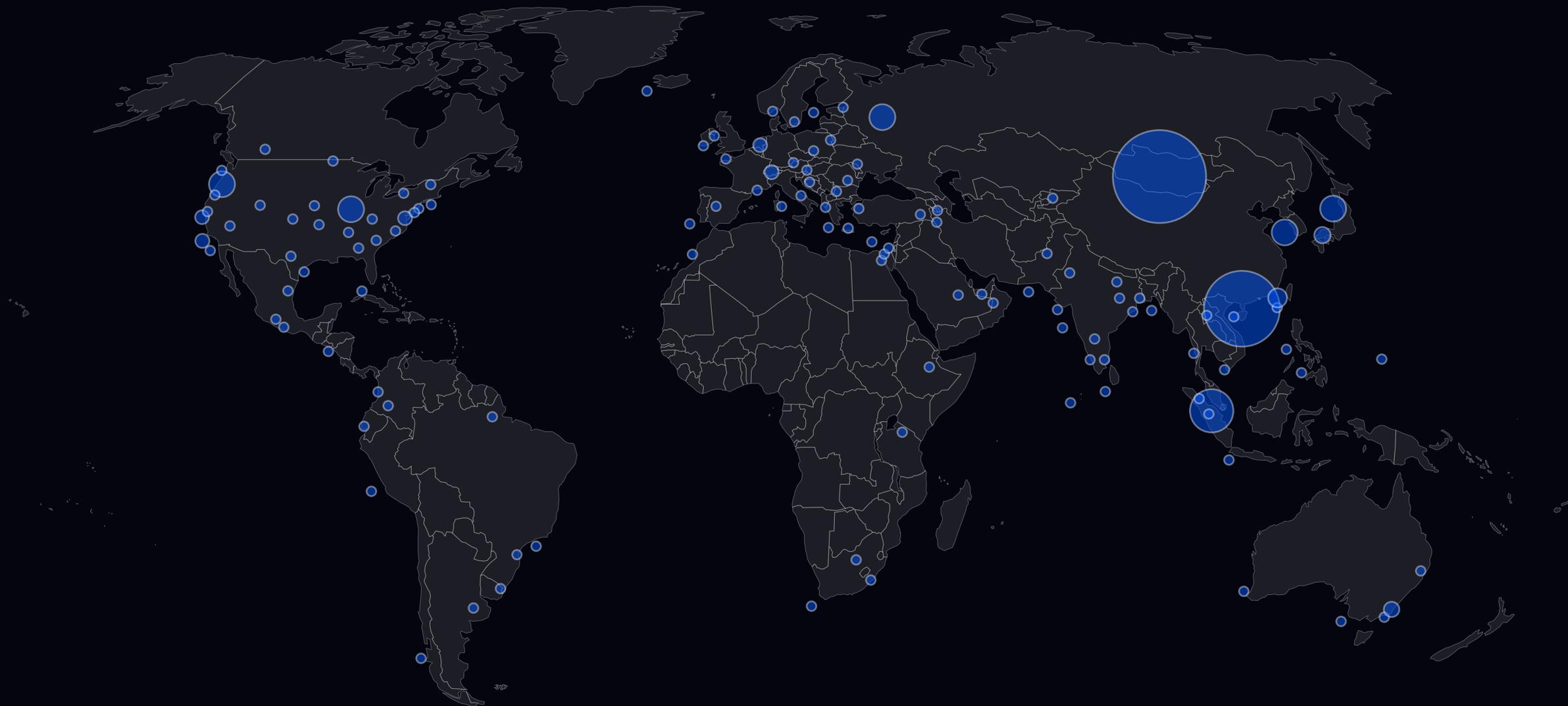
# 2023 | ВЫДЕЛЕННЫЕ УСЛУГИ

- Услуги для юридических лиц
- Услуги по проверке социального страхования и медицинского страхования
- Справка о регистрации новорожденного
- Услуга по выплате детских пособий
- Услуга по выдаче сертификата об обучении в вузах и колледжах
- Служба перевода пациентов между больницами
- Служба записи на прием в больницу Служба оплаты проезда между городами
- Студенческая военная служба первичного учета
- Служба кредитной информации
- Услуги водительского удостоверения



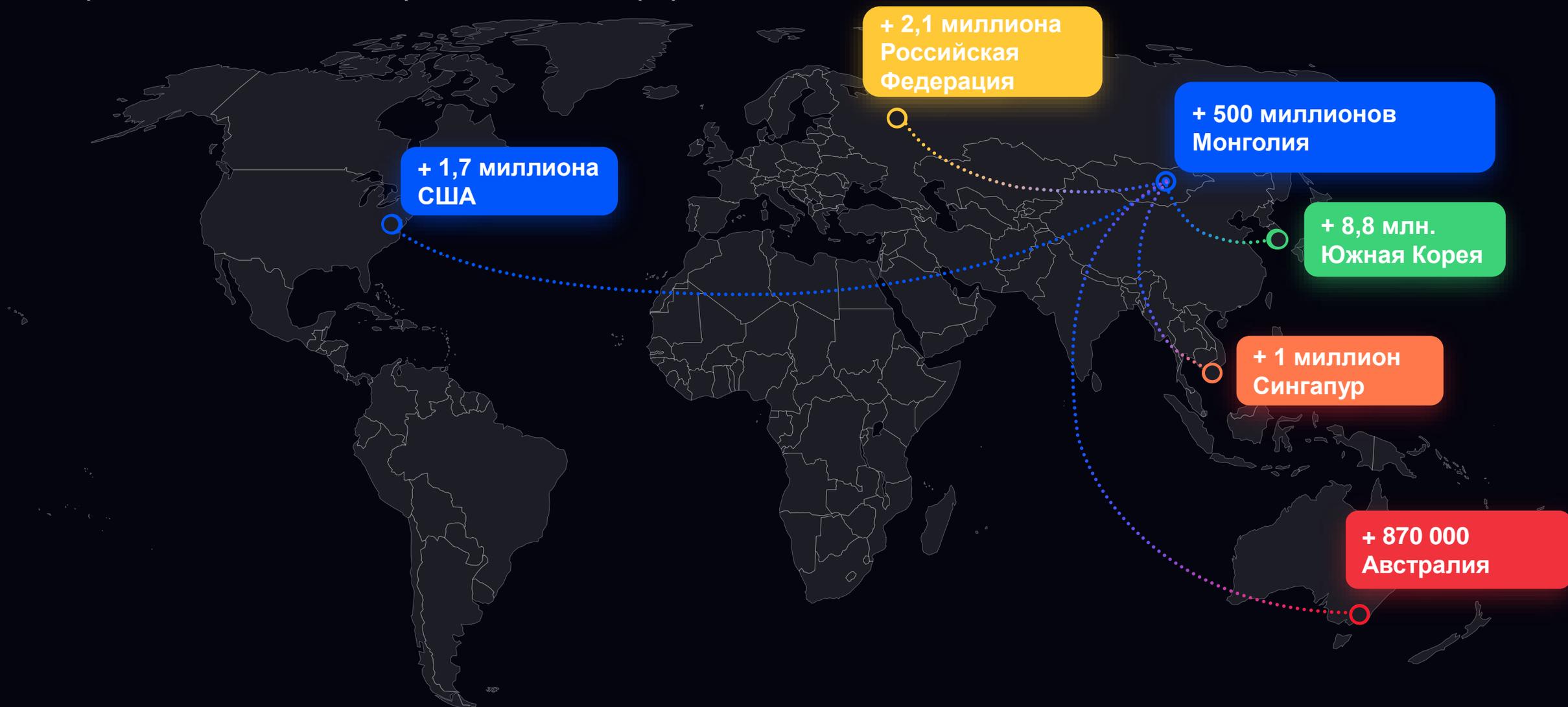
# Доступ к платформе E-Mongolia

Доступ пользователей к платформе через глобальную карту



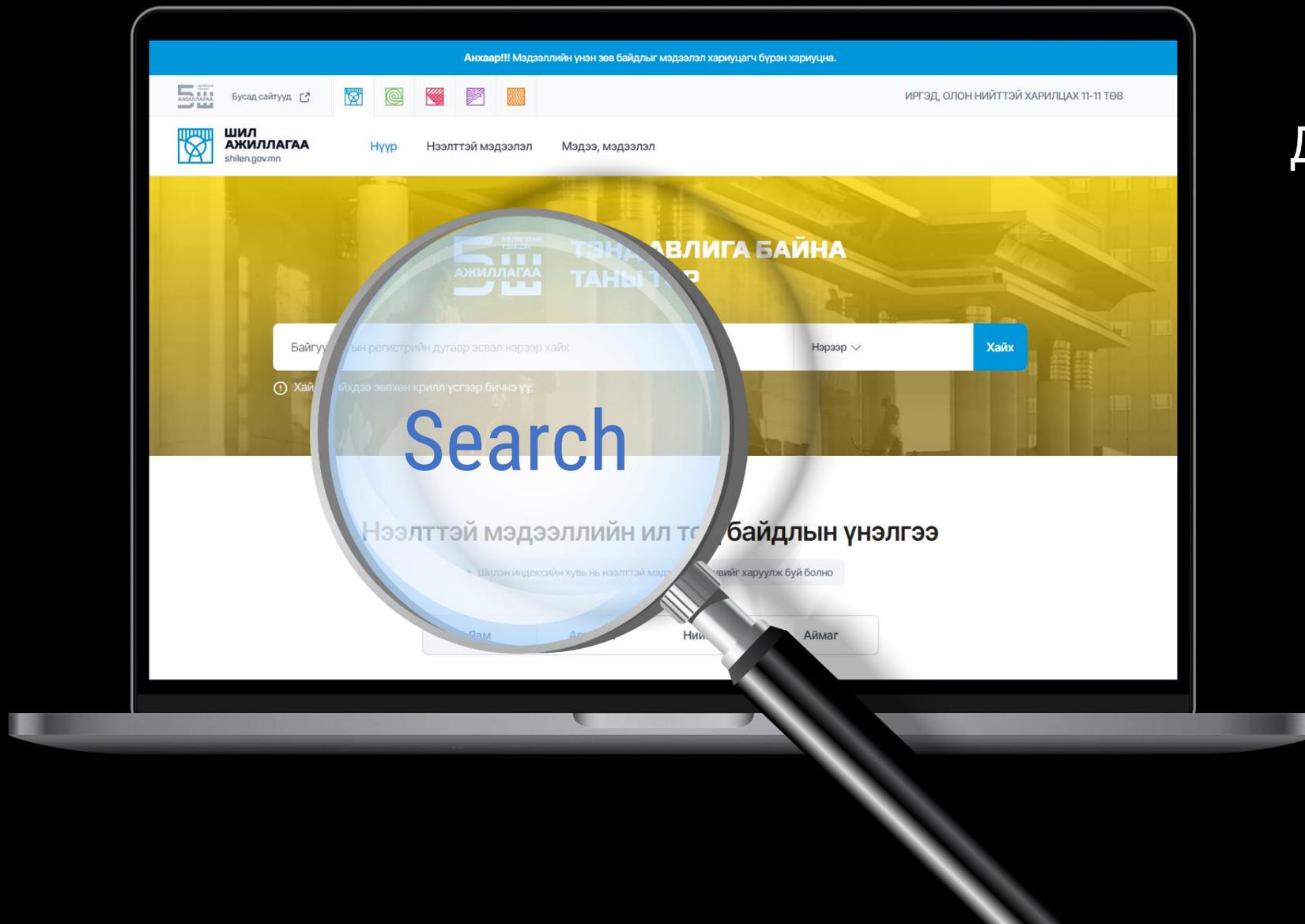
## Доступ к платформе E-Mongolia

Среднее количество обращений к платформе в месяц составляет более 520 миллионов.





# ОТКРЫТЫЕ И ПРОЗРАЧНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



ДАТА

738,372

ДОСТУП

2,624,454



# “СТЕКЛО” ИНДЕКС

shilen.gov.mn



СРЕДНИЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ  
СРЕДИ  
**16 МИНИСТЕРСТВ** **96%**

ОФИСЫ  
ГУБЕРНАТОРОВ  
**21 ПРОВИНЦИЯХ**

**70%**



СТОЛИЦА  
ОФИС  
ГУБЕРНАТОРА **91%**

**81%** СРЕДНИЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ  
СРЕДИ  
**37 АГЕНТСТВ**

**87%** СРЕДНИЙ СРЕДИ  
**9 РАЙОНОВ**

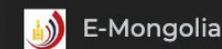
# ПАРТНЕРСТВО И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

- ✓ Граждане
- ✓ Софтверные компании
- ✓ НПО
- ✓ Предприниматели
- ✓ Операторы связи
- ✓ Академия Э-Монголии
- ✓ Национальный центр данных
- ✓ Правительственная организация
- ✓ Министерство цифрового развития и коммуникаций (МЦРК)



# Live Хандалт

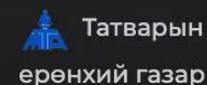
EHealth эмнэлгийн зөвшөөрөгдсөн...



амжилттай

2023-5-29 09:50:22

Үл хөдлөх хөрөнгийн мэдээл...



амжилттай

2023-5-29 09:50:22

undefined



мэдээлэл олдсонгүй

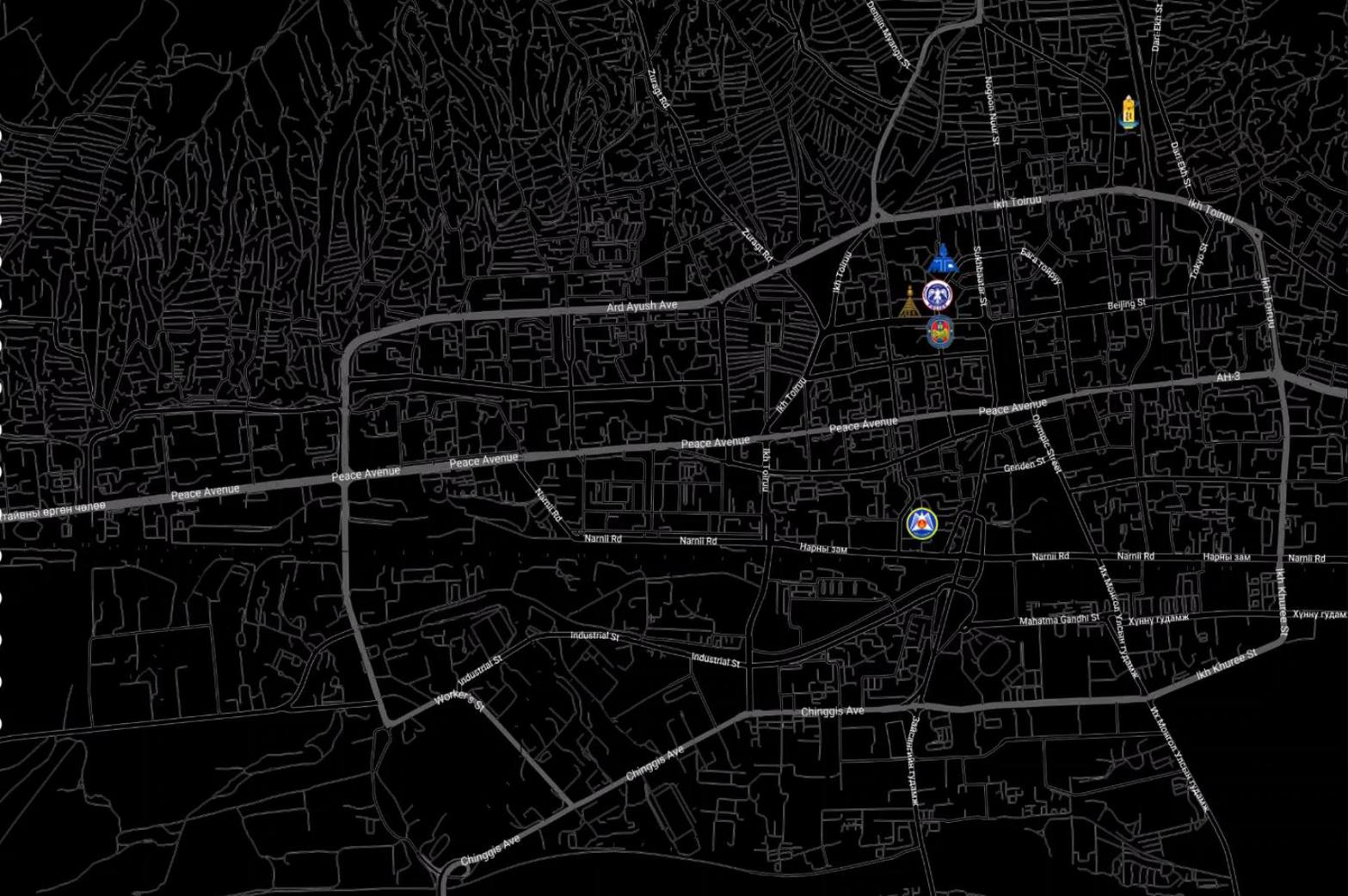
2023-5-29 09:50:22

Мэргэшсэн жолоочийн...



амжилттай

ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА	ХУВИЙН БАЙГУУЛЛАГА
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	Хандалт 61
Авто тээврийн үндэсний төв	Хандалт 57
Хөдөлмөр халамж, үйлчилгээний ерөнхий	Хандалт 31
Татварын ерөнхий газар	Хандалт 30
Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв НӨҮГ	Хандалт 9
Хил хамгаалах ерөнхий газар	Хандалт 6
Төрийн банк	Хандалт 3
Шүүхийн Шийдвэр Гүйцэтгэх Ерөнхий Газар	Хандалт 3
Сангийн яам	Хандалт 1
Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар	Хандалт 1
Үндэсний статистикийн хороо	Хандалт 1
Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын г	Хандалт 0
Төрийн албаны зөвлөл	Хандалт 0
Зам, тээврийн хөгжлийн яам	Хандалт 0
Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв	Хандалт 0



126 общественных организаций и 320 организаций частного сектора используют государственную систему обмена информацией и делятся своей информацией. По состоянию на июль 2023 года успешно обменялись 54 миллионами информации.

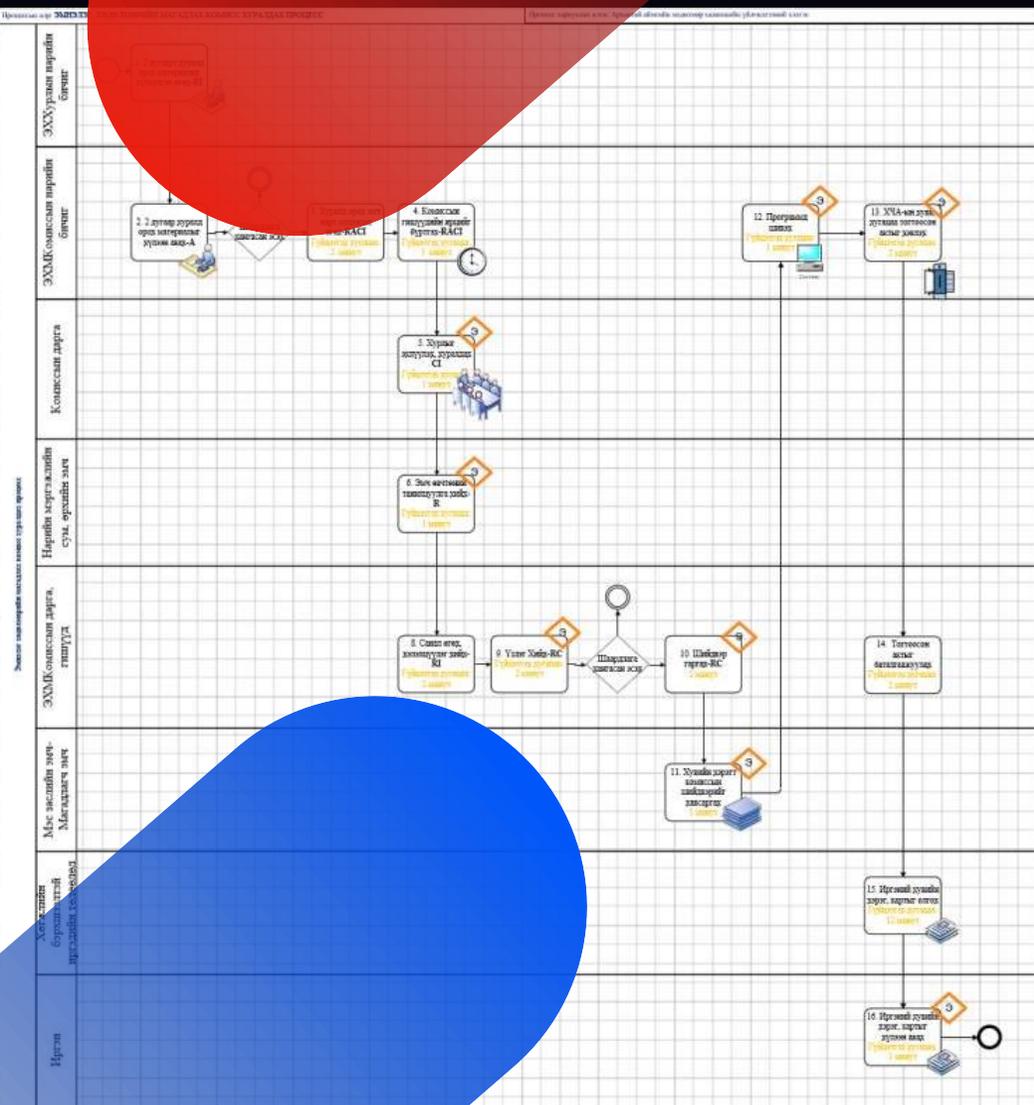
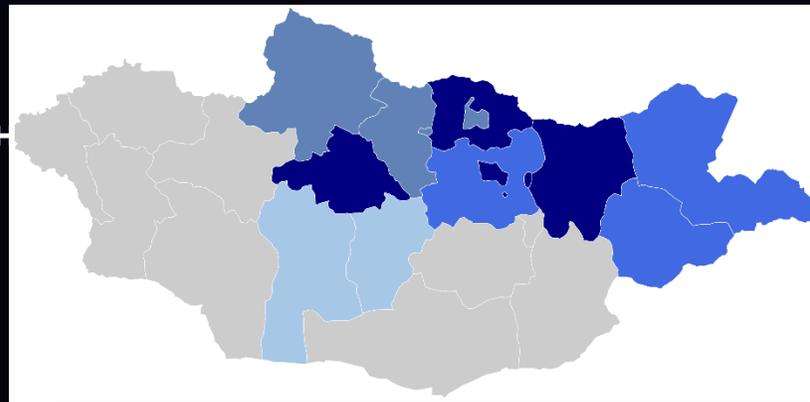
**В ближайшем будущем...**

# РЕИНЖИНИРИНГ ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ

Целью реинжиниринга процессов общественных организаций является улучшение качества государственных услуг, организационных возможностей и производительности; повысить удовлетворенность граждан и государственных служащих, а также укрепить процессное, рациональное и эффективное управление.

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Центральный регион  
Хангайский регион  
Восточный регион

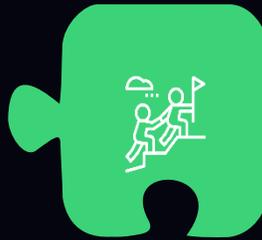




# ИНИЦИАЦИЯ

## БЕЗ БЮРОКРАТИИ

Государственная услуга будет оказана гражданам

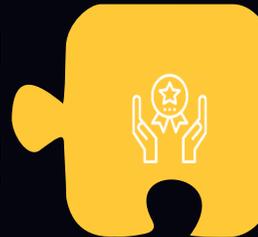


## ЛИДЕРСТВО

Будет внедрена инициатива управления, ориентированного на граждан

## ДОСТУПНОСТЬ

Будет расширен доступ к образованию, здравоохранению и общественным услугам.



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Эффективное управление ресурсами, такими как бюджет, финансы, земля и инфраструктура

## ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Стандарты, касающиеся городского планирования с зелеными насаждениями, парковками и адекватностью инфраструктуры, будут улучшены.



КОММУНАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ С  
ПЕРЕДОВЫМИ  
ТЕХНОЛОГИЯМИ

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ



**MINISTRY OF DIGITAL  
DEVELOPMENT AND COMMUNICATIONS**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

[enkhtulga@mddc.gov.mn](mailto:enkhtulga@mddc.gov.mn)