

Вебинар по управлению цепочками поставок 102

## Особенности развития потенциала – Человеческие ресурсы для цепочки поставок

2 июня 2022 г.



Доктор Эндрю Браун, член коалиции PtD (“People that Deliver”)  
(старший главный технический советник, управленческие науки для здравоохранения)



# Обзор

- Почему нам необходимо учитывать кадровые ресурсы цепочки поставок в сфере здравоохранения?
- Теория перемен PtD для оптимизации производительности труда
- Рамочная основа профессионализации PtD для стимулирования рынка
- Стратегическая программа обучения руководителей для подготовки лидеров



**Какие проблемы с кадрами в цепочке поставок в области здравоохранения Вы испытываете в настоящее время там, где работаете?**



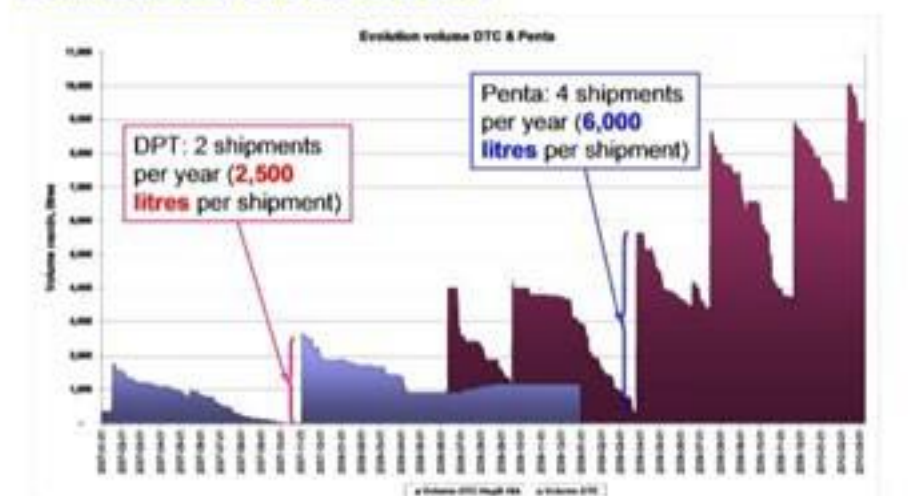
**Пожалуйста, напишите свой ответ в чате**

# Почему мы сосредоточены на кадрах для управления цепочками поставок (УЦП)?



# Растущая нагрузка на цепочки поставок в сфере здравоохранения

## Increased workload...



New vaccine introduction resulted in a **5-fold increase of the workload** at central level!

## Increased values at stake!



New vaccine introduction resulted in a **24-fold increase of the value** of vaccines stored at central level!

24-кратное увеличение стоимости новых вакцин, ввозимых в страну...

... привело к 5-кратному увеличению нагрузки на управление цепочками поставок

# Отсутствие профессионального статуса и производительности

Цепочки поставок товаров медицинского назначения являются ключевым фактором повышения доступности жизненно важных лекарств и других товаров медицинского назначения.

## Существующая парадигма

Ротация/миграция персонала



## Желаемая парадигма ✓

Национальные учреждения предоставляют соответствующие квалификации



# Цепочке поставок требуется много профессионалов...

- ✓ Специалисты по закупкам
- ✓ Планировщики спроса и предложения
- ✓ Специалисты по контрактам
- ✓ Аналитики данных
- ✓ Финансы и управление
- ✓ Логисты
- ✓ Менеджеры по цепочкам поставок
- ✓ Менеджеры холодной цепи
- ✓ Менеджеры данных
- ✓ Складской и дистрибьюторский персонал
- ✓ Фармацевты/ассистенты в аптеках
- ✓ и многие другие

Сборник ролей и должностных инструкций PtD для цепочек поставок в области здравоохранения (перечислено более 80 ролей!)

Рабочая сила, которая соответствует назначению

Необходимы навыки в следующих областях:

- ✓ Планирование
- ✓ Прогнозирование
- ✓ Закупки
- ✓ Таможенное оформление
- ✓ Складирование
- ✓ снабжение и транспортировка
- ✓ Данные KPI, сбор, анализ и использование
- ✓ Управление запасами
- ✓ Управление отходами
- ✓ Прибыль
- ✓ Техобслуживание
- ✓ и так далее .....

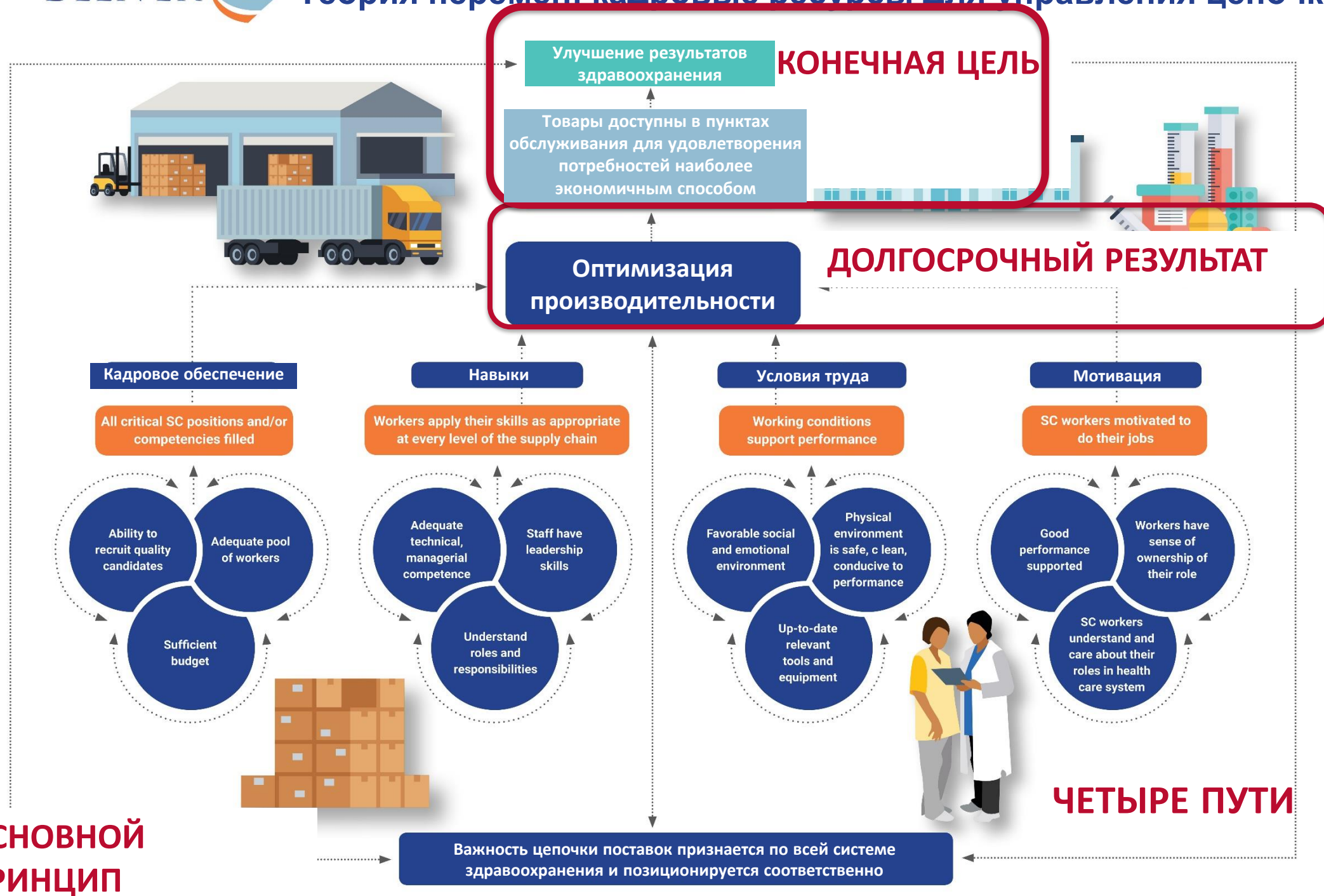




# Теория перемен PtD для оптимизации производительности труда



## Теория перемен: кадровые ресурсы для управления цепочками поставок







## ЧЕТЫРЕ Пути работают вместе

Кадровое  
обеспечение

Навыки и  
умения

Условия труда

Мотивация

*Производительность рабочей силы оптимизируется с помощью четырех различных сопоставленных путей.*

*Для достижения долгосрочного результата необходимо наличие четырех областей результатов высшего уровня.*

Все критические  
должности и/или  
компетенции ЦП  
заполнены

Персонал  
применяет свои  
навыки по мере  
необходимости  
на каждом  
уровне ЦП

Условия работы  
поддерживают  
производитель  
ность

Рабочие  
мотивированы  
выполнять  
свою работу

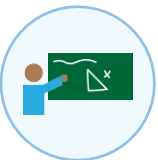


## Практическое применение

Вы можете использовать этот инструмент для:

- **ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**
  - Помогайте другим разобраться во многих компонентах, необходимых для оптимизации производительности
- **ОЦЕНКИ:**
  - Ищите сильные и слабые стороны рабочей силы в вашей организации
- **ПЛАНИРОВАНИЯ:**
  - Рассматривайте приоритетные действия для улучшения вашей организации

# Понимание рынков труда

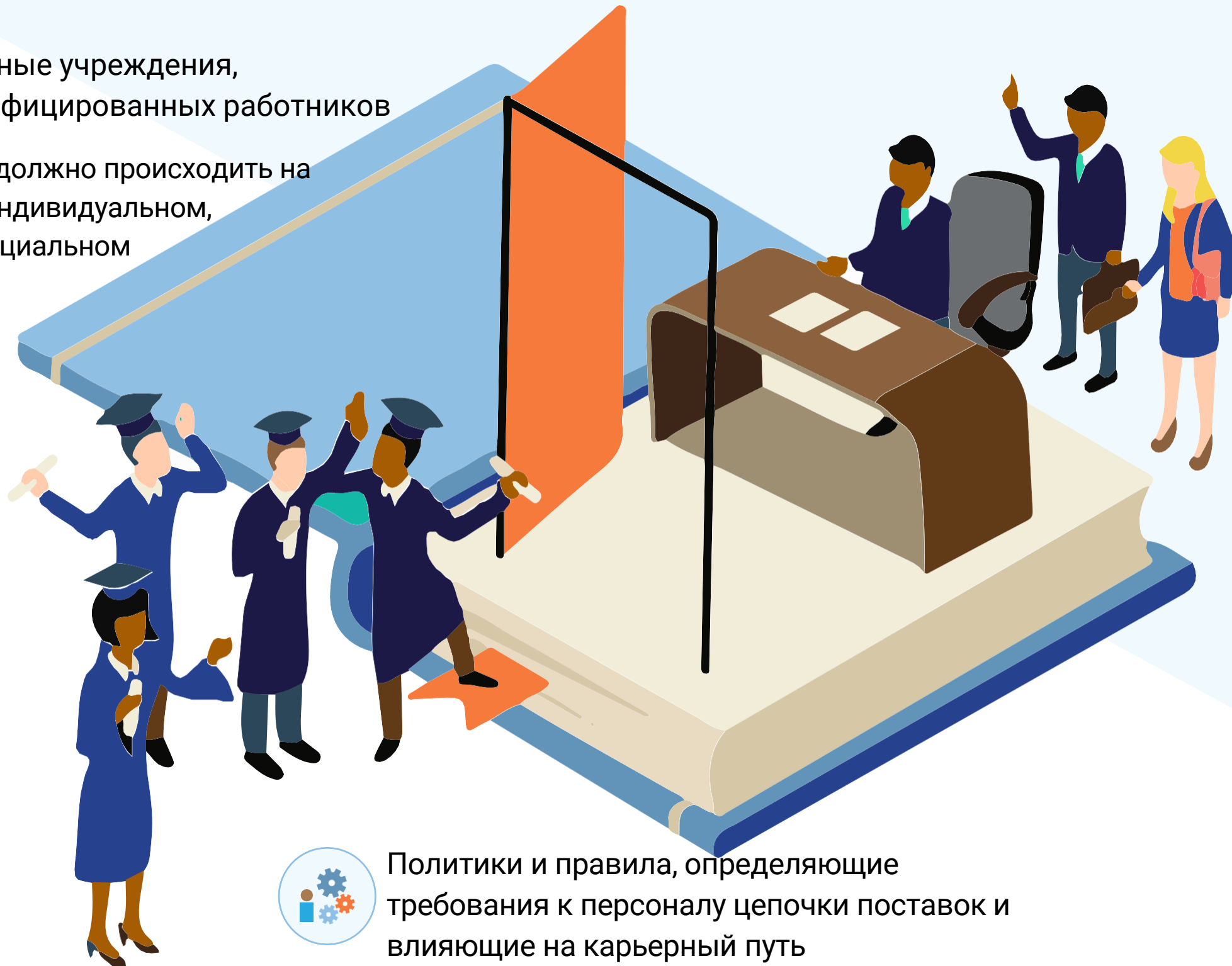


Учебно-воспитательные учреждения, выпускающие квалифицированных работников



Развитие потенциала должно происходить на нескольких уровнях: индивидуальном, организационном и социальном

**Предложение**  
компетентной рабочей  
силы УЦП: сотрудники

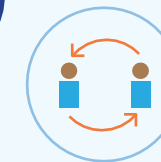


Политики и правила, определяющие требования к персоналу цепочки поставок и влияющие на карьерный путь

[www.peoplethatdeliver.org](http://www.peoplethatdeliver.org)

**Спрос**

на компетентную рабочую  
силу УЦП: работодатели



Динамика, влияющая  
на перемещения между  
организациями и  
секторами



Государственный  
сектор



Коммерческий  
сектор



Гражданское  
общество

# Компетенции УЦП

Люди, создающие систему компетенций для управления цепочками поставок в сфере здравоохранения



ПРИМЕР :

Компетенция

Поведенческие компетенции

1.1

Выбрать подходящий продукт

Описать общие концепции Национальной политики в отношении лекарственных средств, списков основных лекарственных средств, списков основного оборудования, руководств по стандартному лечению и политики в отношении «сильнодействующих лекарственных средств» (DDA) или наркотических средств.

Использовать процессы, необходимые для добавления и исключения товаров из Списка основных лекарственных средств и Списка основного оборудования.

Следовать процессу, необходимому для изменения стандартных руководств по лечению, политики в отношении сильнодействующих лекарственных средств и национальной политики в отношении лекарств.

Подтвердить тип необходимых материалов и услуг

# Предложение

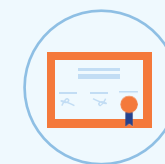
## Области компетенции и поведение

Знания, навыки и умения, необходимые для работы

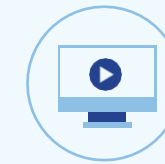


## Пути к профессионализации

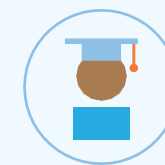
Профессиональное развитие и академическая аккредитация



Профессиональная аккредитация



Краткие курсы



Академическая аккредитация



Восполнить пробел в знаниях

# Как катализировать и стимулировать рынок труда в УЦП?

Предложение



Спрос

Составление карты образования для цепочек поставок в сфере здравоохранения

Библиотека компетенций и назначений для цепочек поставок в сфере здравоохранения

Коллекция ролей и должностных обязанностей для цепочек поставок в сфере здравоохранения

Подход к реализации для цепочек поставок в сфере здравоохранения

# Практическое применение

Рамочная основа профессионализации PtD УЦП может использоваться следующим образом:

Правительства  
должны определять  
стандарты



Работодатели  
должны  
определять  
потребности в  
компетенциях

Учебные заведения  
должны определять  
преподавание

Работники должны  
составлять планы  
развития своей  
карьеры

# Потребность в преобразованиях

## *Ваши лидеры*

*... сталкиваются с проблемами в цепочках поставок, которые не удалось решить в прошлом?*

*... нуждаются в мобилизации людей для проведения трансформационных изменений в цепочке поставок товаров для здоровья?*

*... должны выполнять лидирующую роль во времена неопределенности или двусмысленности?*

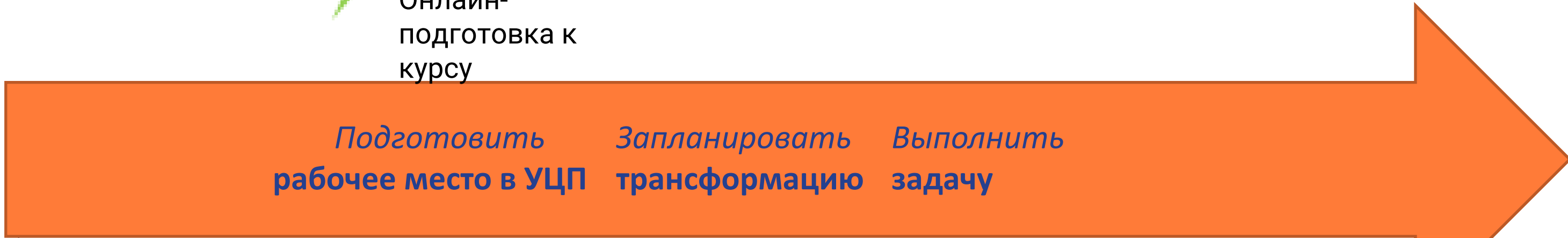
*... приветствуют новые способы связи, руководства и обучения вместе с другими государственными и частными практикующими специалистами?*





# Программа стратегического обучения руководителей (STEP 2.0) для подготовки лидеров

Концепция смешанного обучения STEP 1-5-3 объединяет в одну программу индивидуальную подготовку, семинары под руководством фасилитатора, подачу заявок и коучинг в частном секторе



# Практическое применение

Вы можете использовать эту программу развития лидерства и управления изменениями для:

- **ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОМАНД:**

- Помогайте командам вносить изменения в пределах своей зоны ответственности в цепочке поставок

- **СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ:**

- Обмен проблемами и решениями региональных проблем УЦП

# Пример страны: Руанда

2018 г.: Глубокое погружение в теорию перемен

2019 г.: Полный анализ рынка труда

2021 г.: Внедрение рамочной основы профессионализации УЦП – наличие устава проекта, определение ролей и обязанностей

2022 г.: сопоставление процессов УЦП с ролями УЦП, начиная с медицинских запасов в Руанде



# Подумайте о ситуации в Вашей стране и регионе

- Каковы Ваши кадровые проблемы в УЦП?
- Могли ли бы Вы использовать:
  - Теорию перемен PtD для оптимизации эффективности цепочки поставок в Вашей организации?
  - Структуру профессионализации PtD для понимания и стимулирования рынка труда УЦП?
  - Стратегическую программа обучения руководителей (STEP) для обучения руководителей УЦП в Вашей стране или регионе?



# ОТСТАИВАНИЕ ИНТЕРЕСОВ РАБОТНИКОВ ЦЕПОЧЕК ПОСТАВОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Организаторы** различных организаций  
**Лидеры** технической информации  
**Сторонники** профессионалов цепочек поставок

## Цель:

Инициатива по защите интересов, в рамках которой мы стремимся создать компетентную, поддерживаемую и адекватно укомплектованную рабочую силу цепочки поставок, которая будет задействована в государственном и частном секторах в рамках системы здравоохранения.



# Регистрация в PtD Global Indaba открыта



12-13 OCTOBER 2022

## PtD GLOBAL INDABA

A Forum on Human Resources for Health Supply  
Chain Management

### Регистрируйтесь прямо сейчас!

[ptdevents.org.za](https://ptdevents.org.za)

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

[info@peoplethatdeliver.org](mailto:info@peoplethatdeliver.org)

